



Der Schalterdienst der Verwaltung ist aufgrund der aktuellen Situation ab Donnerstag, 19.03.2020 bis auf Weiteres geschlossen.

Alle Dienstleistungen der Gemeinde werden aufrechterhalten!

Der persönliche Kontakt ist nur nach vorgängiger Anmeldung möglich.

Kontakte:

Sie können uns während der Öffnungszeiten via Mail gemeinde@ueberstorf.ch, Tel. 031 740 88 88 oder auch per Post (Dorfstrasse 45, 3182 Ueberstorf) erreichen. Der Briefkasten der Verwaltung wird auch täglich geleert.

Für die Dienstleistungen der Einwohnerdienste weisen wir auf Folgendes hin:

- **An- und Abmeldungen:** Sie finden die notwendigen Formulare auf der **Homepage der Gemeinde (Online Schalter / Persönliches / Wohnen und Umziehen)**. Sie können sich per Mail gemeinde@ueberstorf.ch oder via Post an-/abmelden. Bei Anmeldungen legen Sie bitte den Heimatschein und eine Kopie Ihrer Krankenkassen-Karte oder -Police bei. Bei Abmeldungen senden Sie uns bitte nur das Formular - wir stellen den Heimatschein direkt der neuen Wohngemeinde zu.
- **Beglaubigungen** sind nach vorgängiger telefonischer Terminvereinbarung möglich.
- **Identitätskarten** können über das Internet www.schweizerpass.ch oder direkt beim Amt für Bevölkerung und Migration in Granges-Paccot (026 305 15 26) beantragt werden.
- Die **SBB-Tageskarten** können nach Voranmeldung am Schalter der Gemeinde bezogen werden. Es wird kein Postversand gemacht.
- **AHV-Agentur:** Formulare werden Ihnen auf Wunsch per Post oder Mail zugestellt. Beratung ist telefonisch möglich.

Für die Dienstleistungen der Bauverwaltung gilt:

- Der Schalter ist vorübergehend geschlossen – bitte melden Sie sich für dringende Anliegen telefonisch.
- **Die Eingabe von Baugesuchen via "Friac" bleibt möglich. Der persönliche Kontakt mit den Ansprechpersonen von Gemeinde und Kanton ist auf Notfälle beschränkt.**
- Alle Informationen zum Bauwesen sind auf den Internet-Seiten von Gemeinde und Kanton verfügbar.

Für die Dienstleistungen der Finanzverwaltung gilt:

- Stellen Sie uns Ihre Anliegen wenn möglich bitte schriftlich zu (per Post oder per E-Mail). Wir melden uns bei Ihnen. In dringenden Fällen können Sie uns auch telefonisch kontaktieren.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn eine gewisse Verzögerung bei der Beantwortung Ihrer Anfragen entstehen sollte. Wir arbeiten teilweise von zu Hause aus und mit reduzierter Besetzung vor Ort.

Diese Massnahme dient dem Schutz aller Beteiligten.

Besten Dank für das Verständnis.