


# Reinigung

**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE  
GEMEINSAM STÄRKER



Ein Reinigungsdienst **mit Herz**  
für ein sauberes Zuhause  
und für Ihr Wohlbefinden

## Pro Senectute Freiburg

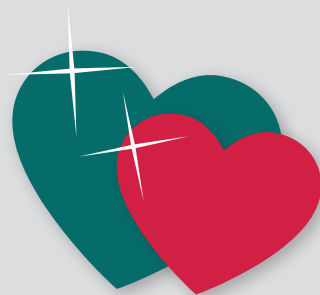
Passage du Cardinal 18  
1700 Freiburg

026 347 12 40  
info@fr.prosenectute.ch

Unsere Büros sind  
Montag bis Freitag  
von 8:30 bis 11:30 Uhr und  
von 13:30 bis 16:30 Uhr  
geöffnet

[www.fr.prosenectute.ch](http://www.fr.prosenectute.ch)

## Der Reinigungsdienst mit Herz



- Auf dem gesamten Kantonsgebiet
- In unmittelbarer Nähe einer regionalen Koordinatorin
- Reinigungsmitarbeiterinnen, die für Auswirkungen des Alters sensibilisiert sind
- In Zusammenarbeit mit den Sozialarbeiter/-innen von Pro Senectute bei Bedarf und auf Anfrage
- Klar definierte Stornierungsbedingungen (wenn die Abwesenheit z.B. aus medizinischen Gründen erfolgt)
- Zweisprachigkeit

### Qualitativ hochwertige und flexible Dienstleistungen für ältere Menschen

#### Wer kann von dieser Dienstleistung Gebrauch machen?

Alle Personen ab 60 Jahren, die im Kanton Freiburg wohnhaft sind.

#### Welche Leistungen bieten wir an?

Unsere Mitarbeiterinnen stehen Ihnen zur Verfügung, um regelmäßig bei Ihnen zu reinigen oder einen gründlichen Frühjahrsputz durchzuführen.

Die Wahl liegt bei Ihnen, je nach Ihren Bedürfnissen und der Art der gewünschten Reinigung. Die Reinigung dauert in der Regel mindestens 2 Stunden. Ausnahmen sind möglich (vgl. unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter [www.fr.prosenectute.ch](http://www.fr.prosenectute.ch) zu finden sind).

#### Wie viel kostet es?

Eine Stunde Reinigung kostet CHF 40.– inklusive Fahrtkosten. Die Rechnung erhalten Sie monatlich. Eine einmalige Eröffnungsgebühr von CHF 50.– wird im ersten Monat in Rechnung gestellt. Das Material und die entsprechenden Produkte für die Reinigung müssen von der Kundin/vom Kunden bezahlt werden.

#### Wer sind unsere Mitarbeiterinnen?

Unsere Reinigungsmitarbeiterinnen schätzen den Kontakt mit älteren Menschen. Sie verfügen über die nötigen Kompetenzen und werden eng begleitet. Sie wohnen in der Nähe ihrer Kunden. Sie unterliegen der Schweigepflicht und werden von Pro Senectute bezahlt und versichert.

## Kostenübernahme

### Durch Ergänzungsleistungen

Personen, die Ergänzungsleistungen beziehen, können von der Ausgleichskasse den folgenden Beitrag erhalten:

- Alleinstehende Personen und Paare: maximal CHF 6 000.– pro Jahr.
- Eine Reinigungsstunde wird bis zu CHF 30.– übernommen.

### Durch die Krankenkasse

Die Grundversicherung des KVG deckt diese Kosten nicht. Jedoch können einige Zusatzversicherungen (VVG) die Kosten übernehmen. Diese Schritte müssen von der Kundin/vom Kunden selbst vorgenommen werden.

### Anmeldung

Um unseren Reinigungsdienst in Anspruch zu nehmen, können Sie uns telefonisch unter der Nr. 026 347 12 40 kontaktieren oder schreiben Sie uns auf die folgende E-Mail [info@fr.prosenectute.ch](mailto:info@fr.prosenectute.ch). Sobald Ihre Anfrage registriert wurde, werden wir Ihnen umgehend das erforderliche Anmeldeformular zusenden.

Bitte beachten Sie, dass die Wartezeiten je nach verfügbaren Arbeitskräften in den verschiedenen Regionen variieren.

### Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zur Reinigung brauchen, dürfen Sie uns gerne schriftlich per E-Mail [service.nettoyage@fr.prosenectute.ch](mailto:service.nettoyage@fr.prosenectute.ch) oder telefonisch unter der Nr. 026 347 12 91 kontaktieren.

